

DIU Gestion des risques associés aux soins (GeDRAS)

Plan suggéré pour le mémoire de DIU

Plan donné à titre indicatif, il peut être aménagé

Contexte

- Pourquoi avoir choisi votre thématique
- Quels étaient les situations / dysfonctionnements / problèmes à résoudre. Décrire le lien avec la qualité des soins ou la sécurité des patients
- Décrire l'organisation et les professionnels impliqués, la date de conduite du projet

Evaluation de la situation ou du problème

- Décrire comment vous avez mesuré/quantifié/objectivé le problème / la situation
- Décrire votre méthode d'analyse des causes (méthodologie, participants)

Implication des professionnels

- Décrire les modalités de diffusion des résultats d'analyse de la situation / du problème
- Décrire les modalités d'implication des professionnels dans la recherche des solutions et de suivi de ces solutions

Stratégie de changement

- Décrire les solutions retenues avec suffisamment de détail pour que le lecteur puisse les reproduire
- Décrire comment les solutions (stratégie ou plan d'action) a découlé de l'analyse de la situation / du problème
- Décrire les modalités de mise en œuvre du changement
- Décrire les changements d'organisation ou de pratique consécutifs

Mesures de l'amélioration obtenue (impact principal)

- Décrire l'amélioration attendue
- Décrire les outils de mesure de l'amélioration
- Présenter les résultats

Effets du changement (impact sur les organisations et les pratiques)

- Quels ont été les effets sur les pratiques des professionnels
- Quels ont été les effets sur l'organisation
- Quels ont été les effets pour les patients
- Comment ces effets ont résolu le problème initial
- Décrire les difficultés dans la mise en œuvre des actions, leurs potentiels effets néfastes et leurs risques

Conclusion

- Quels enseignements tirer de ce travail ? sont-ils applicables dans d'autres organisations ?
- S'il était à refaire, que feriez-vous de différent (limites du projet)