

GESTION DE LA QUALITÉ

Semestre 3

Code Apogée : **DBH2082M**

3 ECTS

21 heures de CM et 1h de TD

Master Santé Publique :

Parcours M2 EPIRIS EPIdémiologie et gestion des RISques

Composante de gestion de l'UE :

Responsable de l'UE :

DOMAINE SCIENCES TECHNOLOGIE SANTE

Département de Biologie Humaine

Alexandra MONTEMBault

Programme de l'enseignement :

- Acquérir les fondements de base de la qualité : concepts, outils qualité.
- Participer à la mise en œuvre d'un système de management de la qualité (norme ISO 9001).
- Permettre l'amélioration d'un système de qualité.
- Connaître l'organisation Qualité des établissements de soins.
- Mettre en application des outils qualité (exemple d'application dans les établissements de soins).
- Être capable d'auditer les systèmes de management des structures de façon à permettre une amélioration des pratiques.

Modalités d'évaluations de l'Unité d'Enseignement :

Session 1 : Écrit 90 minutes.

Session 2 : Oral 45 minutes.

(Modalités données à titre indicatif, les modalités précises sont votées tous les ans par le CA sur proposition du CFVU) - FR 21/04/20

Enseignants dans cette UE : A. MONTEMBault, P. PREYNAT, A. JANOLY-DUMENIL.