GESTION DE LA QUALITE

Semestre 3

Code Apogée :

3 ECTS /20 heures de CM et 1h de TD

Master Santé Publique
Parcours M2 Health Services and Clinical Research
Composante de gestion de l'UE :
Responsable de l'UE :

DOMAINE SCIENCES TECHNOLOGIE SANTE
Département de Biologie Humaine
Alexandra MONTEBAULT

Programme de l'enseignement :

- Acquérir les fondements de base de la qualité : concepts, outils qualité.
- Participer à la mise en œuvre d'un système de management de la qualité (norme ISO 9001).
- Permettre l'amélioration d'un système de qualité.
- Connaître l'organisation Qualité des établissements de soins.
- Mettre en application des outils qualité (exemple d'application dans les établissements de soins).
- Etre capable d'auditer les systèmes de management des structures de façon à permettre une amélioration des pratiques.

Modalités d'évaluations de l'unité d'enseignement :

Session 1 : Ecrit / 90 Minutes

Session 2 : Oral / 45 Minutes

(Modalités données à titre indicatif, les modalités précises sont votées tous les ans par le CA sur proposition du CFVU)

Vos enseignants dans cette UE :