

# Gestion de la Qualité

Semestre 3

Code Apogée : **MLE2026M**

3 ECTS

20 heures de CM et 1 heure de TD

**Master Santé Publique**

**Parcours M2 EPIRIS**

EPIdemiology and health care RISk management

**Responsable de l'UE :**

**Alexandra MONTEMBAULT**

**DOMAINE SCIENCES TECHNOLOGIE SANTE**

**Composante de gestion de l'UE :**

**Médecine Lyon Est :**

Service des Etudes Interdisciplinaires en Santé

## PROGRAMME DE L'ENSEIGNEMENT

Acquérir les fondements de base de la qualité : concepts, outils qualité.

Participer à la mise en œuvre d'un système de management de la qualité (norme ISO 9001).

Permettre l'amélioration d'un système de qualité.

Connaître l'organisation Qualité des établissements de soins.

Mettre en application des outils qualité (exemple d'application dans les établissements de soins).

Être capable d'auditer les systèmes de management des structures de façon à permettre une amélioration des pratiques.

### Modalités d'évaluations de l'unité d'enseignement :

Session 1 : Écrit 60 mn

Session 2 : Oral 30mn

(Modalités données à titre indicatif, les modalités précises sont votées tous les ans par le CA sur proposition du CFVU)

**Vos enseignants dans cette UE : A. JANOLY-DUMENIL - A. MONTEMBAULT**

Mutualisation de l'UE : avec le M2 Health Services and Clinical Research (HS-CR)