



# Fiche UE : Gestion de crises (6 ECTS)

Semestre 3 - Code Apogée : MLE2094M

## Responsable

Sylvie Mialet (Inspecteur Santé Publique Vétérinaire, adjointe de direction ENVF-FVI)

## Contexte

La situation de crise est une situation exceptionnelle au cours de laquelle les repères communément admis volent en éclats. Ce contexte hors normes, susceptible d'affaiblir ou de mettre en jeu la survie d'une organisation, entraîne, dans la plupart des cas, une déstabilisation émotionnelle des responsables en charge de la structure impactée. La notion de crise associe les concepts de « décision » et de « jugement ». La gouvernance d'une crise induit des prises de décision entre des choix possibles en vue de lutter contre les effets les plus néfastes pour, au plus tôt, revenir à la situation antérieure ou aller vers une nouvelle forme de stabilité. Le gestionnaire, public ou parapublic, en charge de la mise en œuvre de politiques de santé doit disposer des outils pour l'aider à prévenir, analyser et affronter la "crise sanitaire", en limiter les conséquences et en tirer les enseignements lors de sa résolution.

## Objectifs de l'UE

Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines.

Connaître les outils, les méthodes de préparation, de gestion des situations d'urgence et de communication pour les mettre en œuvre de manière adaptée.

## Objectifs pédagogiques

Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines.

Connaître les outils, les méthodes de préparation, de gestion des situations d'urgence et de communication pour les mettre en œuvre de manière adaptée.

## Type d'enseignements

- Nombre total d'heure : 60 h pour 6 ECTS
- Cours magistral (CM) : 30h
- Travaux pratique (TP) : 15h
- Travaux dirigés (TD) : 15h



## Programme détaillé

### Prérequis :

Documents ou liens fournis au préalable par les intervenants :

OIE - Organisation mondiale de la santé animale= PVS évaluation and emergency management standards

OMS - Règlement sanitaire international (RSI)

FAO- guide "Good emergency management practice: the essentials"

Food Chain Crisis Management Framework = cadre de prévention et gestion multidisciplinaire et collaborative décliné en EMPRES (Emergency Prevention System) animal health, EMPRES food safety, EMPRES plant protection

### Interventions - Conférences :

Introduction : Continuum de la gestion des urgences, différentes phases, définitions de l'urgence, de la "crise" ...à partir d'exemples (3h)

#### 1. Eviter les situations d'urgence :

Réseaux de surveillance, plateformes, dispositifs de notification internationaux, veille sanitaire et utilisation des données.

- Le Système mondial d'information sanitaire de l'OIE =WAHIS (World Animal health Information System) et WAHID (World Animal Health Database)

- Maladies à déclaration obligatoire OMS dans le cadre du RSI, et Relevé épidémiologique hebdomadaire (REH), outil essentiel permettant de diffuser de façon précise et rapide des informations épidémiologiques sur les cas et les flambées inhérents aux maladies régies par le Règlement sanitaire international ainsi que sur d'autres maladies transmissibles importantes pour la santé publique, y compris les infections émergentes ou réémergentes.

**Pascal Hendrickx ? 6h**

#### 2. Se préparer à la gestion des urgences :

- Lignes directrices pour la préparation opérationnelle (plans, matériel, personnel, documents, moyens financiers mobilisables...)



- Stratégie de coordination au niveau régional (au sens région du monde) et réseau multidisciplinaire
- Exercices de simulation... Gille Streaker coordinateur

**Ludovic Plée, Etienne Bonbon ? 6 H**

### 3. La situation d'urgence phase d'alerte et phase de confirmation :

- Prise de décision et cognition en situation complexe : Exercice sur table puis 3 sessions complémentaires sur la prise de décision, dynamique en cascade de risque, prise de décision en groupe.
- Communication en situation de crise 2j ? 12h ? : Exercices de mise en situation Isabelle Hervé consultante international
- Apports sociologiques / rapports à l'expertise et à la science pour le grand public ? 1/2j 3h
- Exercice " terrain " exemple Parc Miribel ou Zoo de Lyon ? ou exploitation Agricole proche VETAGRO SUP: ½ J préparation travail en groupe, 1 journée terrain, ½ j debrief en groupe, ½ j debrief en session complète et partage (table ronde?) 2 j ½ 15h

### 4. La Phase de reconstruction et le retour à la "normale"

- RETEX, reconstruction et gestion post urgence 3h Ludovic Plée, Etienne Bonbon ?

Retour sur des situations ?

- Table ronde finale (3h) avec des intervenants du module, questions-réponses, feed-back...

## Compétences acquises

Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale.

Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles

## Contrôle des connaissances

Contrôle terminal (CT) : coef 3 Écrit