

# LES CONCEPTS RELATIFS A L'ENCADREMENT

UE 3.5 S4 : encadrement des professionnels de soins

Promotion 2020-2023 Année 2021-2022

MC ZAPP

# OBJECTIFS DE L'UE 3.5

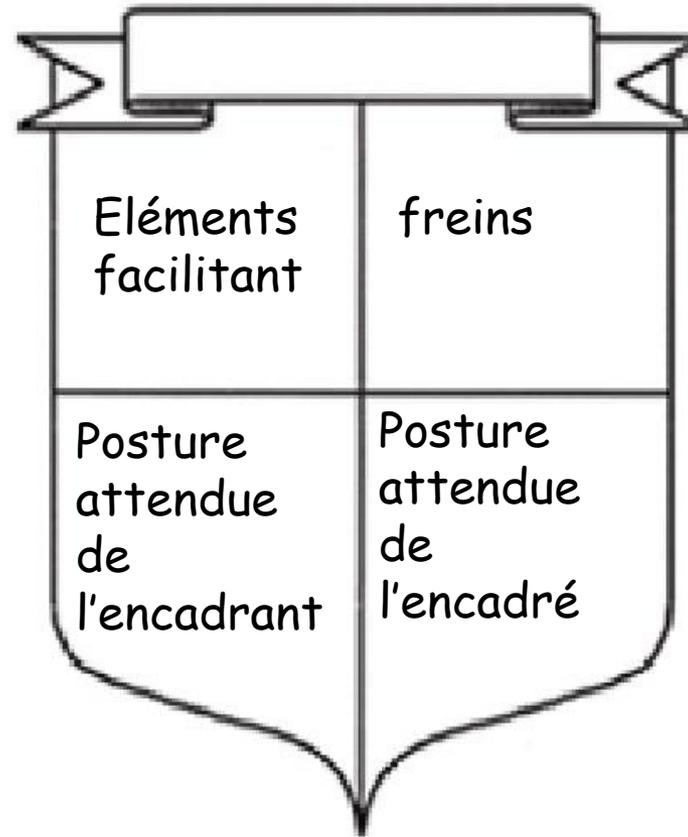
- Que l'étudiant connaisse le concept d'encadrement et ceux qui en découlent
- Que l'étudiant analyse son vécu et sa pratique de l'encadrement de stagiaire
- Que l'étudiant identifie les enjeux de l'encadrement
- Que l'étudiant s'initie à la démarche d'encadrement

# PLAN

- I. Introduction
- II. Objectifs de formation cf comp. 10
- III. Que dit notre législation?
- IV. Concepts liés à l'encadrement
- V. La démarche d'encadrement
- VI. Conclusion
- VII. Bibliographie

# I. INTRODUCTION

- Rappel du TD d'introduction de l'UE
- Réalisation de Blasons sur les représentations des étudiants en terme d'encadrement



# I. INTRODUCTION

## Slogans des blasons:

- Transmission de savoir-faire
- L'encadrement ça s'apprend
- L'encadrement ça s'organise
- Etc...

# I. INTRODUCTION

L'encadrement ne s'improvise pas

- ➔ Il demande la mise en place d'une démarche spécifique
- ➔ La démarche d'encadrement demande un projet structuré répondant à différentes étapes

# II. OBJECTIFS DE FORMATION

en lien avec la compétence 10

Dans une formation en alternance comme la nôtre, il est indispensable de :

- ➔ Former l'étudiant à devenir un futur tuteur pour ses pairs
- ➔ Apprendre au futur professionnel à encadrer ses pairs (collaboration)



### III. QUE DIT NOTRE LÉGISLATION?

# TEXTES REGLEMENTAIRES EXERCICE DE LA PROFESSION

## Actes professionnels

(SEDI 2021 p.206)

- ➔ **Art R 4311-15** : (...) *l'infirmier ou l'infirmière propose des actions, les organise ou y participe dans les domaines suivants :*
- ➔ *Formation initiale et continue du personnel infirmier, des personnels qui l'assistent et éventuellement d'autres personnels de santé »*
- ➔ *Encadrement des stagiaires en formation*

# TEXTES REGLEMENTAIRES EXERCICE DE LA PROFESSION Déontologie des infirmiers

(Sedi 2021 p. 224)

- ➔ **Art. R.4312-36:** *L'infirmier chargé de toute fonction de coordination ou d'encadrement veille à la bonne exécution des actes accomplis par les personnes dont il coordonne ou encadre l'activité, qu'il s'agisse d'infirmiers, d'aides-soignants, d'auxiliaires de puériculture, d'aides médico-psychologiques, d'étudiants en soins infirmiers ou de toute autre personne placée sous sa responsabilité.*

# TEXTES REGLEMENTAIRES EXERCICE DE LA PROFESSION Déontologie des infirmiers (Sedi 2021 p. 224)

## ► Art. R.4312-36: (suite)

*Il est responsable des actes qu'il assure avec la collaboration des professionnels qu'il encadre.*

*Il veille à la compétence des personnes qui lui apportent leur concours.*

# RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

**Compétence 10** : « *Informers, former des professionnels et des personnes en formation* »

- 1- organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins
- 2- organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants
- 3- évaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage
- 4- superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration
- 5- transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications et de l'analyse commentée de la pratique
- 6- animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé

# RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

## ► Compétence 10 (Sedi 2021 p.71 et Portfolio)

Critères d'évaluation	Indicateurs
Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant	Les soins relevant du rôle propre et qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec les AS sont identifiés et pris en compte dans l'action La pratique d'un AS dans le cadre de la collaboration est évaluée et les erreurs signalées
Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire	Une démarche d'accueil est mise en œuvre et les informations nécessaires sont transmises Les explications nécessaires sont apportées à un stagiaire La transmission de savoir-faire est assurée avec pédagogie en conformité avec le niveau de formation du stagiaire

# RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Sedi 2021 p.56

## **Activité 8** : « *Formation et information de nouveaux personnels et de stagiaires* »

- ➡ Accueil de stagiaire et nouveau personnel
- ➡ Conseil et formation dans l'équipe de travail
- ➡ Réalisation de prestation de formation
- ➡ Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines



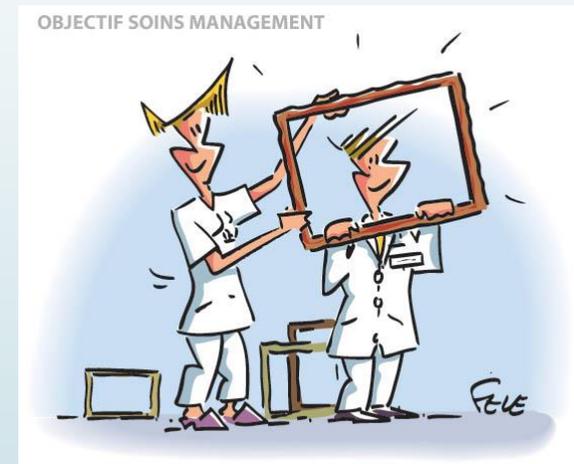
## IV. CONCEPTS LIÉS À L'ENCADREMENT

**Encadrement, apprentissage, tutorat, tuteur, accompagnement, évaluation, autonomie de l'apprenant**

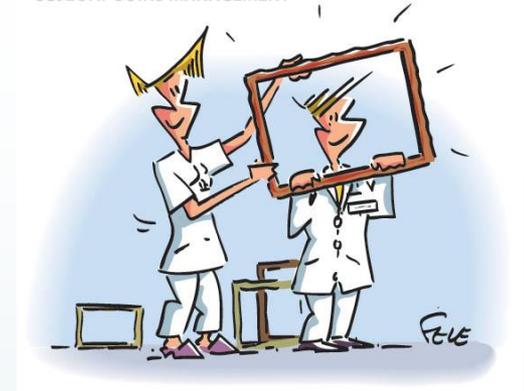
# L'ENCADREMENT

Sens variable suivant les domaines :

- Militaire : diriger, sous l'autorité de, mettre dans un cadre
- Artistique : embellir valoriser une œuvre
- Pédagogique : accompagner un apprenant



# L'ENCADREMENT



## Définition (conseil supérieur de l'éducation)

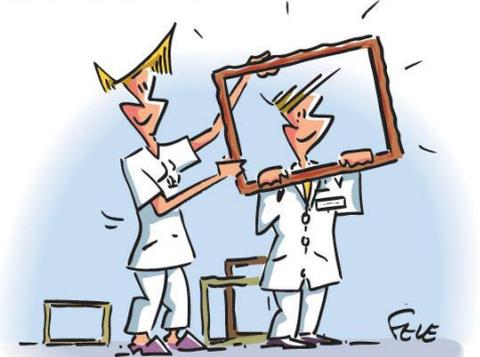
- ➔ Il consiste « à soutenir, à guider et à accompagner les élèves, non seulement dans leur cheminement scolaire mais aussi dans leur développement personnel et social ».

# L'ENCADREMENT

## Définition (AMIEC 2005)

- ➔ « Action pédagogique visant à organiser les conditions d'accueil en stage, à diriger et à accompagner un stagiaire afin d'assurer au mieux l'apprentissage de sa future fonction. »

OBJECTIF SOINS MANAGEMENT



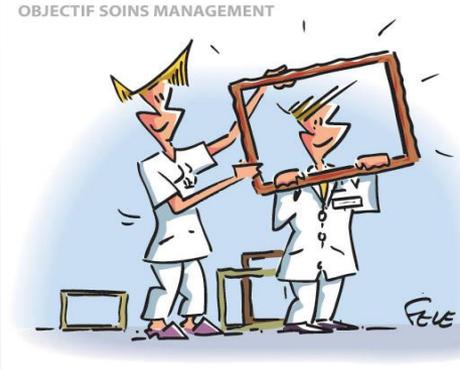
# L'ENCADREMENT

20

## Définition (BOUTIN et CAMARAIRE)

Dans le cadre des stages :

- ➔ « *processus par lequel une personne mandatée et, le plus souvent possible, formée à cette fin , accompagne, soutient et dirige, au besoin, une autre personne en voie de formation et d'apprentissage d'un métier ou d'une profession. »*



# OBJECTIFS DE L'ENCADREMENT

- Apprendre au futur professionnel à encadrer ses pairs (collaboration)
- Former l'étudiant à devenir un futur tuteur pour ses pairs

# L'APPRENTISSAGE

Définitions variables (selon plusieurs approches)

## Selon le dictionnaire de pédagogie\*:

- ➔ « *L'apprentissage désigne la période pendant laquelle quelqu'un apprend un savoir-faire nouveau (objet d'apprentissage) et le processus par lequel ce savoir nouveau s'acquiert (processus d'apprentissage) »*
- ➔ « *Notion qui reste associée à un métier manuel ou technique »*

# L'APPRENTISSAGE : théories

- But : provoquer une transformation chez l'apprenant et trouver du sens (posture réflexive)
- **Modèle transmissif** : centré sur le savoir, élève = tête vide au départ – tête pleine au final
- **Béhaviorisme\*** : « *Apprendre, c'est modifier durablement son comportement* »
- **Constructivisme** : « *apprentissage dans l'interaction sujet-objet* »
- **Socioconstructivisme** : « *apprentissage grâce aux échanges formateur-élèves et/ou élèves entre eux* »
- **Cognitivisme\*** : Apprendre c'est :
  - acquérir des informations , des capacités - comprendre
  - intégrer des schèmes nouveaux à sa structure cognitive
  - modifier ses représentations

# CHANGER SES REPRÉSENTATIONS?



# CHANGER SES REPRÉSENTATIONS

Citation de Claude Bernard

« C'est ce que nous pensons  
déjà connaître  
qui nous empêche souvent  
d'apprendre. »

# PROFILS D'APPRENTISSAGE

Profil d'identité	Profil de motivation	Profil de compréhension
Perfectionniste	Quelle utilité?	Visuel
Intellectuel	Vais-je apprendre?	Auditif
Rebelle	Avec qui?	Kinesthésique
Dynamique	Où ça se situe?	
Aimable		
Émotionnel		
Enthousiaste		

# L'APPRENTISSAGE

Dans la formation infirmière l'apprentissage se fait par l'expérience à condition de :

- ➔ **Savoir apprendre** : méthode, rapport au savoir et relation aux autres.
- ➔ **Vouloir apprendre** : désir de l'apprenant et volonté de l'accompagnant
- ➔ **Pouvoir apprendre** : environnement favorable

Ainsi l'étudiant sera en capacité de savoir agir - vouloir agir - pouvoir agir en situation pour développer ses compétences

# L'APPRENTISSAGE

## Trois paliers d'apprentissage

**La formation est structurée autour de l'étude de situations donnant aux étudiants l'occasion de travailler trois paliers d'apprentissage :**

- **Comprendre** → acquisition des savoirs et savoir-faire nécessaire à la compréhension des situations
- **Agir** → mobilisations des savoirs en situations professionnelles
- **Transférer** → transposition des acquis lors de situations nouvelles

# L'APPRENTISSAGE



# L'APPRENTISSAGE

Qui dit apprentissage dit :

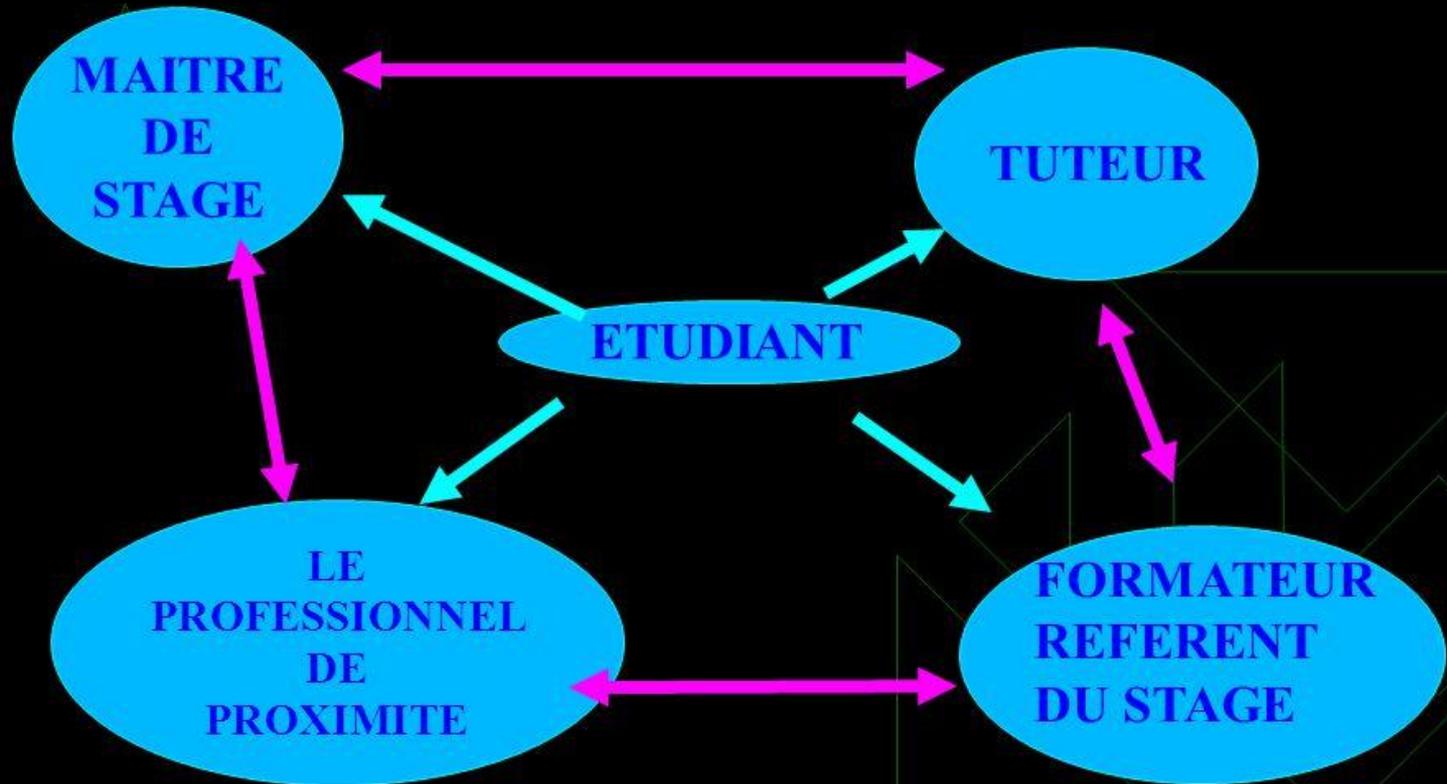
- Formation en alternance
- Stage
- Tuteur + Professionnels de proximité
- Tutoré : élève, étudiant, stagiaire

# FORMATION EN ALTERNANCE

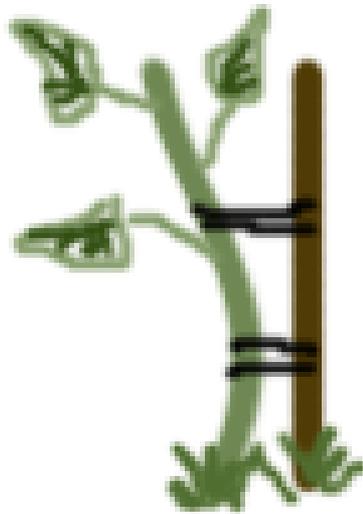
2 milieux en interaction et complémentaires:

- Un milieu éducatif : centré sur les savoirs et savoir-faire : théories, principes, règles, procédés
- Une entreprise (production) : centrée sur les savoirs pratiques, les savoirs d'action (confrontation à des problèmes concrets)

# LE STAGE



# LE TUTORAT



***un tuteur***

# LE TUTORAT

## Définition

- ➔ « *Dispositif personnalisé d'accompagnement et d'aide aux études (...) pour permettre à l'étudiant d'optimiser les conditions pédagogiques ou logistiques de sa formation* »
- ➔ Il correspond à l'encadrement par un professionnel expérimenté du stagiaire ou du professionnel débutant.

# LE TUTEUR

## Définition

- ➔ « *Personne confirmée dans sa compétence près d'une personne débutante* ».
- ➔ « *Employé de l'entreprise chargé d'encadrer, de former, d'accompagner une personne durant sa période de formation.* »
- ➔ « *Personne motivée pour adhérer à une démarche d'accompagnement de l'apprentissage de l'Autre.* »

# LE TUTEUR

36

2 Missions :

- ➔ Transmettre un métier
- ➔ Faciliter l'intégration dans un milieu professionnel

3 fonctions :

- ➔ Accueil, animation, coordination
- ➔ Pédagogique
- ➔ Contrôle et évaluation



# LE TUTEUR

- Représente la fonction pédagogique du stage
- Professionnel expérimenté et motivé
- Qui accueille - guide - conseille - évalue le stagiaire

Ah, au fait, j'ai un nouveau stagiaire...



# LE TUTEUR : rôles

- Assure un accompagnement pédagogique
- Reçoit les étudiants et évalue leur progression
- Réalise des entretiens réguliers et des moments de réflexion avec l'étudiant
- Répond aux questions des étudiants
- Assure l'évaluation des compétences acquises

# LE TUTEUR

- ➔ Compétences managériales
- ➔ Compétences pédagogiques
- ➔ Compétences relationnelles

# COMPÉTENCES DU TUTEUR

## Compétences pédagogiques :

- ➔ Avoir des connaissances en pédagogie (formation)
- ➔ Repérer les situations d'apprentissage prévalentes
- ➔ Repérer la logique d'apprentissage et les ressources de l'étudiant
- ➔ Construire un parcours individualisé (adapté au stagiaire en fonction de son niveau, ses objectifs)
- ➔ Programmer des entretiens (suivi régulier - bilan intermédiaire - bilan final)

# COMPÉTENCES DU TUTEUR

## Compétences relationnelles:

- ➔ Relation de confiance
- ➔ Le tuteur doit avoir une image positive de l'étudiant
- ➔ Faciliter le dialogue et écouter avec attention
- ➔ Expliquer de façon claire
- ➔ Demander à l'étudiant de réexpliquer, reformuler les explications pour vérifier ce qu'il a compris
- ➔ Encourager – valoriser les acquis
- ➔ Verbaliser les difficultés de façon constructive

# COMPÉTENCES DU TUTEUR

Le tuteur peut-être tout à la fois :

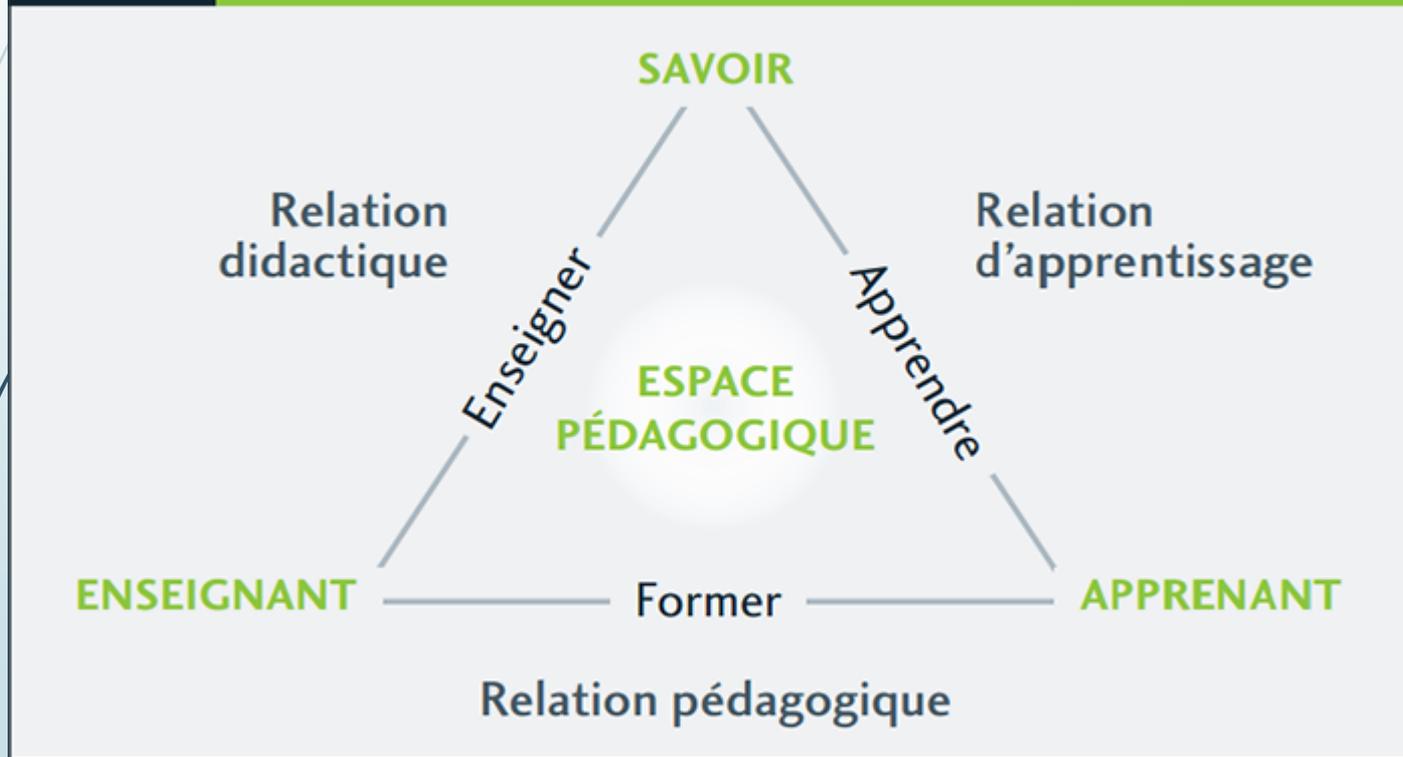
- ➡ Un initiateur : il montre, explique et fait faire
- ➡ Un médiateur : il favorise l'autoévaluation et la régule
- ➡ Un facilitateur : il propose des solutions
- ➡ Un évaluateur : il analyse les ressources identifie les difficultés et les axes de progression du stagiaire

# LES OUTILS D'ENCADREMENT

- Charte et Projet d'encadrement
- Livret d'accueil
- Protocoles et connaissances théoriques spécifiques à l'unité de soin
- Portfolio
- Documents de suivi quotidien
- Bilan de stage

# LA RELATION PÉDAGOGIQUE

FIGURE 1 TRIANGLE PÉDAGOGIQUE DE HOUSSAYE (1988)



# LA RELATION PÉDAGOGIQUE

**Selon COSMOPOULOS**, c'est :

- « *la qualité de la relation pédagogique à la fois chaleureuse et respectueuse qui peut conférer au processus éducatif son pouvoir de formation et de développement de la personne.* »

# LA RELATION PÉDAGOGIQUE

- Elle a un impact fort sur la dynamique d'apprentissage de l'apprenant.
- Importance du climat de confiance qui dépend :
  - Du crédit porté à la personne (accompagnant et étudiant)
  - Celui donné à ses compétences
  - L'estime de soi - la confiance en soi

# LES TUTORÉS

48

- ➔ Public varié : jeunes ou + âgés
- ➔ Déjà formés ou venant apprendre un métier
- ➔ Rapidement autonomes ou désespérés / milieu étranger
- ➔ Besoin d'encadrement ciblé (tâches précises) ou accompagnement au quotidien



# L'ACCOMPAGNEMENT

## Définition (M. BEAUVAIS 2004)

- ➔ C'est une démarche visant à aider une personne à cheminer, à se construire, à atteindre ses buts
- ➔ Implique une certaine conception de l'homme en tant que « sujet autonome, responsable et projectif »



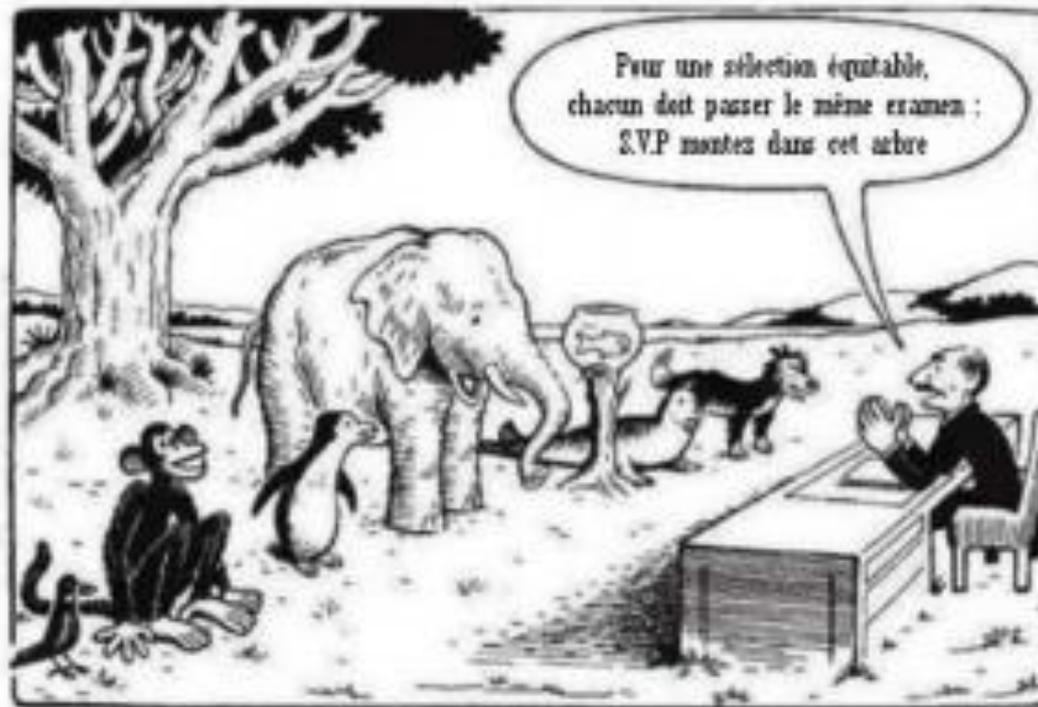
# L'ÉVALUATION

## Définition

- ➔ « *Action d'évaluer, c'est-à-dire d'attribuer une valeur à quelque chose: évènement, situation, individu, produit... »*
- ➔ On évalue toujours dans le but de prendre une décision



## L'EVALUATION PERSONNALISEE ???

**Notre système d'éducation**

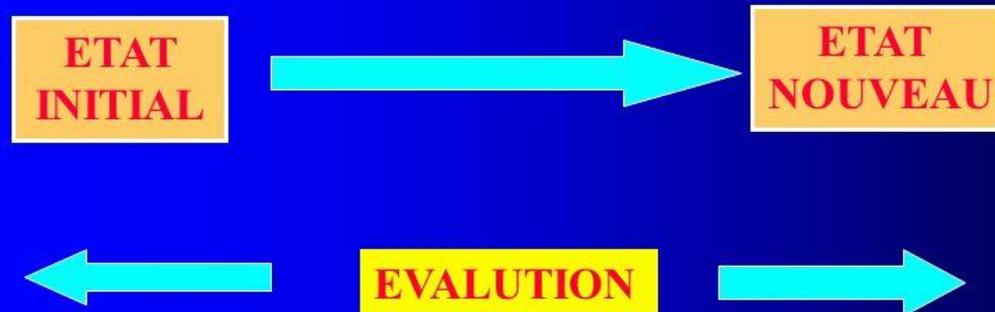
« Tout le monde est un génie. Mais si vous jugez un poisson sur ses capacités à grimper à un arbre, il passera sa vie à croire qu'il est stupide. » Albert Einstein

# L'ÉVALUATION

## L'EVALUATION

EVALUER un élève, suite à une séquence d'apprentissage. C'est mesurer Le trajet qu'il a accompli de l'état INITIAL à l'état NOUVEAU.

*Action de formation*



# L'ÉVALUATION

- Pour qui ?
  - le stagiaire
  - les acteurs et porteurs de projet
- Pourquoi ?
  - vérifier l'atteinte des objectifs
  - analyser la raison de la non atteinte de certains objectifs

# L'ÉVALUATION

- ➔ De quoi ?
  - ➔ du processus : moyens , acteurs, structures, partenariats, méthodes)
  - ➔ des contenus (message adapté, compris)
  - ➔ des résultats attendus et effets indirects

# L'ÉVALUATION DU STAGIAIRE

- Autoévaluation du stagiaire
- Hétéroévaluation par le tuteur
- Dans un premier temps formative : pour une logique de progression (bilan intermédiaire)
- En fin de stage : normative (selon une norme attendue/ groupe)

# L'ÉVALUATION DU STAGIAIRE

Elle porte sur :

- ➔ La validation des compétences
- ➔ Les connaissances contextualisées
- ➔ La dextérité
- ➔ La qualité de la réflexion
- ➔ L'acquisition d'une posture professionnelle (attitudes au travail)

# RÔLE DU TUTEUR DANS L'ÉVALUATION

- ➔ Il aide l'étudiant à s'autoévaluer (ressentis - points forts - axes d'amélioration)
- ➔ Il identifie les points forts et les lacunes
- ➔ Il trace la progression du stagiaire notamment à l'aide des outils de suivi et/ou du portfolio
- ➔ Il valide les compétences
- ➔ Il donne des objectifs de progression



# PLACE DE L'ERREUR

- ➔ C'est un écart à la norme au regard des critères qui la fixe : sécurité, asepsie, prescription médicale ...
- ➔ Différents types d'erreur liés :
  - Aux connaissances
  - À l'utilisation de la règle
  - À la mise en œuvre
  - A un faisceau de facteurs
- ➔ De l'erreur à la faute : identification des risques et responsabilité

# STATUT DE L'ERREUR EN FORMATION INFIRMIÈRE

- ➔ En stage, elle est redoutée par les professionnels de proximité qui tentent de gérer ce risque
- ➔ A l'IFSI, l'erreur s'inscrit dans un processus d'apprentissage
- ➔ L'erreur peut être source d'apprentissage quand on en fait quelque chose (analyse, réflexion sur sa pratique, prise de recul ...)

# STATUT DE L'ERREUR EN FORMATION INFIRMIÈRE

Citation de Nelson Mandela

« Je ne perds jamais.  
Soit je gagne,  
soit j'apprends »

# AUTONOMIE



# AUTONOMIE

- ➔ Autonomos (grec) : qui se régit par ses propres lois
- ➔ L'autonomie en pédagogie se construit au travers de contraintes auxquelles l'individu est soumis et sa capacité constante d'adaptation
- ➔ Présence d'autrui – interdépendance\*
- ➔ Respect de la loi- part de liberté
- ➔ Conscience de soi de ses limites- responsabilité (mesurer des risques et en assumer les conséquences)

# AUTONOMIE



**L'encadrement d'un  
stagiaire en formation  
cela ne s'improvise pas!  
cela s'organise!**

# V. LA DEMARCHE D'ENCADREMENT

# 5 ETAPES DE LA DEMARCHE D'ENCADREMENT

- ➔ Phase 1 : diagnostic
- ➔ Phase 2 : finalité et objectifs
- ➔ Phase 3 : identification des ressources et choix des méthodes
- ➔ Phase 4 : mise en œuvre
- ➔ Phase 5 : évaluation : atteinte des objectifs et réajustement

# DIAGNOSTIC

68

## L'accueil du stagiaire:

- Recueil de données / niveau de compétences du stagiaire :
- **Qui est-il?** Profil: âge, sexe, culture, atouts/faiblesses, Appréhensions?
- **D'où vient-il?** : scolarité, expériences pro et perso
- **Où en est-il?** année de formation en IFSI : UE déjà étudiées? Stages réalisés? compétences validées? actes de soins maîtrisés?
- **Où va-t-il?:** besoins et attentes du stagiaire (objectifs de stage), stages futurs? projet professionnel?

# FINALITÉ ET OBJECTIFS

- ➡ Définir des objectifs d'apprentissage:
  - spécifiques au stage,
  - Spécifiques à la situation d'apprentissage
- ➡ Cibler l'acquisition de certaines compétences
- ➡ Choisir des situations d'apprentissage

# IDENTIFICATION DES RESSOURCES CHOIX DES MÉTHODES

- ➔ Ressources matérielles (temps, lieu, outils...)
- ➔ Ressources humaines (tuteur, ide expert...)
- ➔ Méthodes d'apprentissage: temps d'observation, démonstration de soins, réalisation guidée, cours, classeurs de protocole à consulter
- ➔ Méthodes d'évaluation: Mise en situation professionnelle, Démarche de soins, débriefing, QUIZ..., autoévaluation...

# MISE EN ŒUVRE

- ➔ Encadrement du stagiaire tout au long du stage
- ➔ Par les différents professionnels de proximité (IDE, AS, AP, autres..)
- ➔ Dans l'exercice quotidien du soin

# ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE D'ENCADREMENT

72

- Evaluation du dispositif
- Mesure des écarts
- Réajustements

# LA DÉMARCHE D'ENCADREMENT ADAPTÉE À UNE SÉANCE D'ENCADREMENT

- ➔ Étapes d'une séance d'encadrement :
- ➔ Questionner les pré-requis
- ➔ Construire la séance (objectifs, outils, méthode)
- ➔ Réaliser la séance
- ➔ Evaluer la séance

# VI. CONCLUSION

Pour une pédagogie de la réussite, l'encadrement suppose :

- Une organisation apprenante
- Un climat de confiance
- Un parcours d'apprentissage personnalisé
- Une perspective : former des professionnels compétents, responsables, autonomes

# BIBLIOGRAPHIE

76

- ▶ Beauvais M. « des principes éthiques pour une philosophie de l'accompagnement » in Savoirs 2004/3 n°6.
- ▶ Bayle I., Maish V., Jouffroy B., UE 3,5 et 5,4 Encadrement des professionnels de soins, Collection réussir en IFSI , Editions De Boeck-Estem, Paris, 2013.
- ▶ Danvers F., 700 mots clés pour l'éducation, Presses universitaires de Lille , 1992
- ▶ Jeanguiot N in Formarier M; Jovic L; Les concepts en sciences infirmières; ARSI Editions Mallet Conseil: Lyon 2009; p72.
- ▶ Raynal F., Rieunier A., Pédagogie: dictionnaire des concepts clés; ESF: Paris, 1998, pp.34-36.
- ▶ Savary E., Former et accompagner les tuteurs: formateurs de tuteurs et responsables de formation, Editions FOUCHER, Paris, 1995.
- ▶ WEBER M.T., « un stage formatif dans une organisation apprenante », Soins Cadres, supplément au n°72, pp. S18-S20.