

Master 2 Santé et Populations - EPIRIS

UE Gestion de la Qualité

Enseignant responsable

Alexandra MONTEMBAULT

Maître de Conférences

Tél : 04 78 77 87 29

Courriel : alexandra.montembault@recherche.univ-lyon1.fr

Prérequis

M1 ou équivalent (tous types de parcours)

Description :

Nombre d'ECTS : 3

Contrôle terminal :

Épreuve écrite de 1h30.

Lieu des enseignements :

Pôle de formation "Management de la Qualité - QHSE"

Institut des Sciences Pharmaceutiques et Biologiques - Faculté de Pharmacie de Lyon

Département de Santé Publique – 7, rue Guillaume Paradin, Bâtiment universitaire de la Buire
69372 LYON CEDEX 08

Intervenants pour l'UE

Alexandra MONTEMBAULT

MCU – Responsable du Pôle de formation "Management de la Qualité - QHSE"

Pascale PREYNAT-BOUCHER

MCA – ISPB UCB Lyon 1 – Pôle "Management de la Qualité - QHSE"

Consultante indépendante (cabinet Candolle.Consulting)

Audrey JANOLY-DUMENIL

MCU-PH ; ISPB UCB Lyon 1 – Pôle "Management de la Qualité - QHSE"

Secteur hospitalier

Programme des enseignements

- **Philosophie du management / Stratégie d'entreprise**
12/10/16 - 9h/12h - Alexandra MONTEMBAULT
 1. Principes, approche internationale
 2. Vocabulaire, Concepts Qualité
 3. Entreprise, stratégie et enjeux, relation client-fournisseur

- **Management de la Qualité**
19/10/16 - 9h/12h - Alexandra MONTEMBAULT
Documentation (Manuel Qualité, Procédure, Instruction, Enregistrement), études de cas
- **Management de la Qualité**
08/11/16 - 9h/12h - Alexandra MONTEMBAULT
 1. Système de management de la Qualité
 2. Mise en place d'un Système de Management de la Qualité
 3. ISO 9001
- **Organisation Qualité dans les établissements de soins**
15/11/16 - 9h/12h – Audrey JANOLY-DUMENIL
 1. Système de management de la Qualité (projet d'établissement, orientations stratégiques)
 2. Structure des services, processus de soins, résultats de soins
- **Organisation Qualité dans les établissements de soins (suite et fin)**
22/11/16 - 9h/12h – Audrey JANOLY-DUMENIL
- **Résolution de problèmes et outils Qualité pour une approche décisionnelle**
29/11/16 - 9h/12h - Pascale PREYNAT
 1. Présentation d'outils de base : Recueils des données, Diagramme de Pareto, Brainstorming, Vote pondéré, QQQQCP, Diagramme d'ISHIKAWA, Matrice de compatibilité
 2. Etude de cas
- **Audit des systèmes**
06/12/16 - 9h/12h - Alexandra MONTEMBAULT

Compétences acquises

- Acquérir les fondements de base de la qualité : concepts, outils qualité.
- Participer à la mise en œuvre d'un système de management de la qualité (norme ISO 9001).
- Permettre l'amélioration d'un système Qualité.
- Connaître l'organisation Qualité des établissements de soins.
- Mettre en application des outils Qualité (exemple d'application dans les établissements de soins).
- Etre capable d'auditer les systèmes de management des structures de façon à permettre une amélioration des pratiques.